E4A s.r.l. - Soluzioni e Tecnologie Informatiche

http://www.e4a.it - Via Paraiso, 10 36015 Schio (VI)

C.F. e Partita IVA: 02995520240 - R.E.A. VI290506 - R.I. VI02995520240

Informazioni: info@e4a.it **Fax**: 0444 8098635 **Amministrazione**: amministrazione@e4a.it

Informazioni Wi-Fi: wifi@e4a.it **Richieste sopralluogo** http://www.e4a.it/sopralluogo.php

Assistenza: assistenza@e4a.it **Fax riservato all'assistenza**: 0444 809871

Voicemail solo per prima segnalazione guasti servizi internet/email: 0444 580701

VoIP (Voice over IP)

Ricordiamo innanzitutto che il servizio VoIP è un elemento aggiuntivo alla connessione Wireless, e che non sempre può sostituire completamente la tradizionale linea telefonica (anche se spesso ciò risulta possibile), ma può sempre essere usato contemporaneamente e in abbinamento a questa.
La fattibilità del VoIP deve essere sempre verificata separatamente dalla connettività Internet per ciascuna attivazione, e il servizio viene rilasciato solo dopo aver effettuato un adeguato periodo di test.

Per attivare il servizio VoIP, dopo la completa attivazione del servizio Wireless, è necessario collegarsi al **pannello di controllo** all'indirizzo: **https://cpanel.e4a.it** per richiedere l'attivazione di una nuova utenza VoIP, e possedere un adattatore o telefono VoIP: questo si può acquistare o noleggiare da noi, richiedendolo all'indirizzo **assistenza@e4a.it** oppure può essere acquistato personalmente dall'utente.
Se il cliente desidera acquistarlo direttamente, ricordiamo che è importante che cortesemente ci avvisi, in modo da potergli consigliare quali modelli acquistare (ve ne sono di molti tipi, con caratteristiche e prezzi anche molto diversi, ma non tutti funzionano bene, quindi noi consigliamo solo alcuni modelli già testati).
Anche se è possibile noleggiare l'adattatore o il telefono VoIP (e in questo caso il costo di noleggio è di 14 euro al mese), consigliamo comunque di acquistarlo, dato che di solito è la soluzione economicamente più conveniente per il cliente.

L'adattatore o il telefono VoIP devono essere configurati, o dal cliente o dal tecnico.
Precisiamo che il costo della configurazione è a parte se l'adattatore o il telefono vengono acquistati personalmente dal cliente, altrimenti è incluso nel prezzo - che ovviamente varia a seconda dei modelli.

Non è quasi mai necessario sostituire il proprio telefono (per intenderci, va benissimo continuare ad utilizzare un normale telefono casalingo tipo Sirio, oppure un comune cordless, e applicare a questo un adattatore VoIP).
E' anche possibile effettuare e ricevere le chiamate direttamente dal computer, installandovi un programma gratuito da noi fornito su richiesta, e usando cuffie e microfono, ma la qualità non è paragonabile a quella ottenibile con un adattatore o un telefono VoIP.

Con il collegamento e la configurazione dell'apparato, viene assegnato al cliente un numero VoIP specifico (inseribile pubblicamente in elenco): il servizio VoIP viene testato per almeno una settimana e, solo se dichiarato rilasciabile, viene attivato, e quindi il cliente provvederà al pagamento dell'adattatore o del telefono. In caso non sia possibile procedere al rilascio del servizio invece provvederemo a ritirare l'apparato (solo se questo sarà stato fornito da noi).

Ricordiamo che, a differenza delle linee telefoniche tradizionali, **le linee VoIP non prevedono alcun canone mensile.**

E4A s.r.l. - Soluzioni e Tecnologie Informatiche
http://www.e4a.it - Via Paraiso, 10 36015 Schio (VI)
C.F. e Partita IVA: 02995520240 - R.E.A. VI290506 - R.I. VI02995520240
Informazioni: info@e4a.it **Fax**: 0444 8098635 **Amministrazione**: amministrazione@e4a.it
Informazioni Wi-Fi: wifi@e4a.it **Richieste sopralluogo** http://www.e4a.it/sopralluogo.php
Assistenza: assistenza@e4a.it **Fax riservato all'assistenza**: 0444 809871
Voicemail solo per prima segnalazione guasti servizi internet/email: 0444 580701

Le tariffe VoIP sono di 2 centesimi al minuto IVA inclusa e senza scatto alla risposta per le chiamate nazionali (sia urbane, sia interurbane) verso i numeri di rete fissa, e di 20,8 / 25 centesimi al minuto (sempre IVA inclusa e senza scatto alla risposta) per le chiamate verso i cellulari, a seconda degli operatori.
In entrambi i casi vengono conteggiati solo i secondi effettivi di conversazione, senza effettuare arrotondamenti al minuto successivo. Ovviamente **tutte le chiamate effettuate tra utenti che utilizzano entrambi il sistema VoIP sono invece a costo zero.**

Il listino VoIP comprensivo delle tariffe per le chiamate internazionali è disponibile all'indirizzo: http://www.e4a.it/tariffe-VoIP.pdf

La **ricarica del credito VoIP** (che verrà accreditata entro le 24 ore successive), può essere eseguita collegandosi al **pannello di controllo** all'indirizzo: **https://cpanel.e4a.it** oppure tramite **bonifico** o addebito **RID**.
Le ricariche VoIP in se' non prevedono costi aggiuntivi rispetto al traffico, tranne nel caso delle ricariche da 6 euro e da 24 euro, e solo se queste vengono eseguite con carta di credito: in questo caso il costo di ricarica è di 3 euro.
Qualsiasi ricarica eseguita tramite bonifico o RID, di qualsiasi importo essa sia, non ha invece alcun costo aggiuntivo.

Se si desidera richiedere un **numero geografico aggiuntivo** (oltre a quello che viene assegnato gratuitamente con la nuova attivazione) il costo annuale e' di **36 euro**.

Se si desidera richiedere la **portabilità del proprio attuale numero telefonico (number portability)**, il costo della richiesta di portabilità e' di **50 euro una tantum**.
Ricordiamo che **perché sia possibile richiedere la portabilità del proprio numero telefonico è necessario NON comunicare la disdetta del vecchio numero all'operatore esistente**, dato che in questo caso il numero viene perso, e quindi la portabilità non è più attivabile.
E' inoltre necessario avere ancora accesso alla vecchia linea telefonica per poter completare la portabilità.

Quando la portabilità sarà effettiva, automaticamente verrà disdetto il vecchio contratto, e le chiamate effettuate al solito numero in realtà passeranno attraverso la rete VoIP: fino ad allora, il vecchio numero resterà comunque attivo. Alla fine saranno attivi sia il vecchio numero, sia il nuovo numero VoIP, e saranno operanti entrambi su Internet.

Precisiamo che la richiesta di portabilità va fatta direttamente a noi, e solo dopo il rilascio definitivo del servizio VoIP.

Tutti i prezzi sono IVA inclusa